

SUPPORTO



Soddisfare i clienti è la nostra priorità nel business. Non lasceremo mai un cliente da solo.

Perché utilizzare dei software e risolvere dei problemi non sono sempre dei compiti facile per i clienti, il nostro team di supporto ha istituito 3 modi per risolvere i problemi.



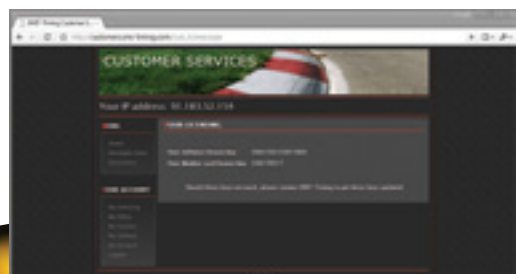
NESSUN PROBLEMA SOLO SOLUZIONI

*“Ho bisogno di inserire una licenza.
Che cosa devo fare?”*

→ Potete verificare le FAQ dove troverete la risposta. Oppure avete la possibilità di chiamare o spedire una e-mail al nostro team di supporto se avete bisogno di ulteriore spiegazioni.

“Ho un problema che non è risolto nelle FAQ.”

→ Avete controllato le FAQ avanzate nella sezione servizi clienti sul web site? Naturalmente, potete chiamare direttamente il nostro ufficio o inviare una e-mail per ottenere una risposta.



VANTAGGI

- Non abbiamo mai lasciato un cliente senza una risposta.
- Puoi trovare le risposte alle FAQ sul web site e sul web site per il servizio clienti.
- Il nostro team di Supporto è molto veloce per e-mail e raggiungibile 24/7 per telefono.
- Nel caso ci fosse una emergenza, avrete sempre una risposta.